| Modelo de Mejora Continua | LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA<br>CLIENTE<br>RED TECNOLÓGICA<br>TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS |
|---|---|

| DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA | |
|---|---|
| CÓDIGO: | DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA |
| 13420106 | HABILIDADES PARA ENFRENTAR RETOS EN EL NUEVO ENTORNO LABORAL |
| VERSIÓN:<br>1 | SECTOR DEL PROGRAMA:<br>TRANSVERSAL |
| Vigencia del Programa | Fecha inicio Programa: 01/06/2021<br>Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente |
| DURACIÓN MÁXIMA | 48 horas |
| JUSTIFICACIÓN: | En un mundo móvil, con cambios acelerados, incierto y de gran competitividad, las habilidades blandas han cobrado relevancia desde hace algunos años como un factor determinante para el desarrollo de las personas en la organización. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; donde a través del informe titulado Futuro de los empleos y las competencias, se evidencia que, para tener éxito en el mundo laboral, es necesario un alto desarrollo de las competencias blandas.<br><br>Para enfrentar los retos actuales y futuros en el mundo laboral, es sumamente importante trabajar en aquellas habilidades blandas que faciliten el enfrentar y adaptarse a los desafíos del entorno de manera efectiva y dinámica buscando incrementar las probabilidades de éxito y favoreciendo el desarrollo del país, no solo desde el punto de vista económico sino también en la creación de una sociedad solidaria y armónica.<br><br>De cara a poder enfrentar estos retos, los Colombianos deben continuamente prepararse y mantenerse actualizados en términos de competencias laborales, que les permita no solo desarrollarse en lo técnico, sino en seguir siendo competitivos y vigentes en el mundo laboral. Para poder responder a esta necesidad en el país, el SENA ha venido incorporando dentro de su oferta la formación en competencias socioemocionales para toda la ciudadanía, de tal manera que todos los colombianos puedan acceder a herramientas para gestionar la volatilidad e incertidumbre de la sociedad de hoy.<br><br>Para estar preparados y enfrentar dichos retos de manera efectiva se debe trabajar en habilidades blandas que nos permitan: crear hábitos que contribuyan a la apertura al cambio y al aprendizaje en el entorno laboral, generar la creación y la co-creación de nuevas ideas, apropiar nuevas formas de trabajo de acuerdo con los principios de una mentalidad ágil, así como aplicar técnicas para manejar la incertidumbre en aras de hacer frente a los nuevos entornos VICA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos) de una manera efectiva y dinámica.<br><br>Contribuyendo con la misión institucional del SENA el programa de Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno laboral, favorece la formación de las competencias blandas, si bien mayoría son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas, esto hace que esta formación sea fundamental sea fundamental para poder ser exitosos en los procesos laborales y de desarrollo del país. |
| REQUISITOS DE INGRESO: | Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: Correo electrónico, Chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet, |

| | |
|---|---|
| | navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual.<br>Edad minima:14 años |
| ESTRATEGIA METODOLÓGICA: | Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.<br><br>Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:<br><br>El instructor Tutor.<br>El entorno.<br>Las TIC.<br>El trabajo colaborativo. |

| COMPETENCIA | |
|---|---|
| CÓDIGO: | DENOMINACIÓN |
| 220901633 | AUTOGESTIÓN Y DESARROLLO CONTINUO: DEMUESTRA ATRIBUTOS PERSONALES QUE MEJORAN LA ACTUACIÓN Y MANTIENEN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL AUTOAPRENDIZAJE Y AUTODESARROLLO. |

| **ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA** |
|---|
| DENOMINACIÓN |
| Gestiona el estrés en forma apropiada |
| Se autoevalúa para mejorar la actuación |
| Utiliza retroinformación para mejorar la actuación |
| Se adapta a las exigencias de una situación, según corresponda |
| Participa en actividades de desarrollo continuas |

| 2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|---|
| DESCRIPCIÓN |
| 01- CREAR HÁBITOS QUE CONTRIBUYAN A LA APERTURA AL CAMBIO Y AL APRENDIZAJE EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE MÉTODOS Y ENTRENAMIENTOS COGNITIVOS |
| 03- APROPIAR NUEVAS FORMAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE UNA MENTALIDAD ÁGIL |

04- APLICAR TÉCNICAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DEL USO DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMOCIONAL

02- GENERAR LA CREACIÓN Y LA CO-CREACIÓN DE NUEVAS IDEAS A PARTIR DE MÉTODOS DE INNOVACIÓN

## 3. CONOCIMIENTOS

### 3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO: CONCEPTO Y APLICACIÓN
CICLO DEL CAMBIO: CONCEPTO, FUNCIONAMIENTO Y ETAPAS
BARRERAS PARA EL CAMBIO: CONCEPTO, TIPOS, ESTRATEGIAS
NEUROPLASTICIDAD Y FLEXIBILIDAD COGNITIVA: CONCEPTO, ANTECEDENTES, USOS E IMPLICACIONES, IMPACTO DE LA ERA DIGITAL

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN: CONCEPTO, DIFERENCIA E IMPORTANCIA
PROCESO CREATIVO: DEFINICIÓN, ETAPAS Y USOS
PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN: DEFINICIÓN
METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN: CONCEPTOS, ANTECEDENTES, TIPOS, APLICACIÓN, RETOS Y EVALUACIÓN DE IDEAS

AGILIDAD ORGANIZACIONAL: CONCEPTO, ANTECEDENTES, BENEFICIOS Y USOS
MENTALIDAD ÁGIL: MANIFIESTO, VALORES, PRINCIPIOS Y CONDUCTAS
METODOLOGÍAS ÁGILES: DEFINICIÓN, TIPOS, ESTRUCTURA USOS COMUNES Y RESULTADOS ESPERADOS

INCERTIDUMBRE: CONCEPTO, CONDUCTAS, GENERADORES Y TÉCNICAS DE MANEJO
INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, VENTAJAS, MODELOS DE DESARROLLO Y CONDUCTAS
GESTIÓN EMOCIONAL: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TÉCNICAS
RESILIENCIA: CONCEPTO, ORIGEN, CONDUCTAS, CARACTERÍSTICAS
ANTIFRAGILIDAD: CONCEPTO, ORÍGENES, IMPACTO, BENEFICIOS Y ACCIONES DE DESARROLLO

### 3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS CON LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO
COMPRENDER LAS TÉCNICAS PRINCIPALES QUE AYUDAN A PASAR POR CADA ETAPA DEL CICLO DE CAMBIO
RECONOCER BARRERAS EN LOS PROCESOS DE CAMBIO Y LAS TÉCNICAS PARA AFRONTARLAS
USAR TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
RECONOCER LOS HÁBITOS NECESARIOS PARA LA INNOVACIÓN
USAR METODOLOGÍAS PARA CREACIÓN Y CO-CREACIÓN DE IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS

IDENTIFICAR HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS AL PENSAMIENTO ÁGIL
ENTENDER EL USO DE LOS MÉTODOS ÁGILES PARA GESTIONAR PROBLEMAS, IMPEDIMENTOS O DESARROLLAR NUEVOS PROYECTOS
COMPRENDER LA APLICACIÓN Y USO DE MÉTODOS AGILES EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS
USAR MÉTODOS ÁGILES PARA LOGRAR SINERGIAS Y MAXIMIZAR RESULTADOS

IDENTIFICAR LAS EMOCIONES, SENTIMIENTOS
RECONOCER EL PERFIL NO RESILIENTE Y SU IMPACTO EN EL MUNDO LABORAL
DISTINGUIR TÉCNICAS PARA RECONFIGURAR LA EMOCIÓN DESDE EL CUERPO Y DESDE LA MENTE
DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MANTENER Y CONSTRUIR LA RESILIENCIA Y LA ANTIGRAGILIDAD
DEFINIR TÁCTICAS PARA GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE DEL CAMBIO

## 4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

ESTABLECE RUTINAS PARA INCREMENTAR LA APERTURA AL CAMBIO Y EL APRENDIZAJE A PARTIR DE HERRAMIENTAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

ILUSTRA RUTINAS DE CREACIÓN Y CO-CREACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN

EMPLEA METODOLOGÍAS AGILES EN ACTIVIDADES RUTINARIAS CON BASE EN LAS CONDICIONES DE LOS MÉTODOS DE TRABAJO ÁGIL

PROPONE ESTRATEGIAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DE TÉCNICAS DE GESTIÓN

## 5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

| | |
|---|---|
| Requisitos Académicos | ALTERNATIVA 1:<br>REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO DE TECNÓLOGO EN EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CON ESTUDIOS EN TEMAS RELACIONADOS AL DESARROLLO HUMANO<br><br>ALTERNATIVA 2:<br>REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL |
| Competencias mínimas | PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES<br>ADAPTABILIDAD AL CAMBIO<br>RELACIONES INTERPERSONALES<br>MANEJO DE GRUPOS<br>LIDERAZGO<br>COMUNICACIÓN EFICAZ, ASERTIVA Y EMPÁTICA<br>DOMINIO LECTO-ESCRITURA<br>DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO<br>TRABAJO EN EQUIPO.<br>MANEJO DE ENSEÑANZA A PARTIR DE PLATAFORMA VIRTUALES |
| Experiencia laboral y/o especialización | EXPERIENCIA 1: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA.<br><br>EXPERIENCIA 2: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE DESARROLLO |

## CONTROL DEL DOCUMENTO

| | NOMBRE | CARGO | DEPENDENCIA / RED | FECHA |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Responsable del diseño | NELSON EDUARDO VELANDIA TORRES | EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR | CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA. REGIONAL | 06/04/2021 |
| Responsable del diseño | ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES | APROBAR ANALISIS | CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER | 07/04/2021 |
| Responsable del diseño | NANCY CIFUENTES | PROFESIONAL DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR ASESOR | null. DIRECCIÓN GENERAL | 08/04/2021 |
| Responsable del diseño | ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES | ACTIVAR PROGRAMA | CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER | 01/06/2021 |
| Aprobación | ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES | | CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER | 12/04/2021 |